

## Případová studie – z pohledu dodavatele

### Údržba veřejné zeleně a úklid veřejných prostranství

Praha 12 leží na jihu Hlavního města Prahy a tvoří ji části obce Cholupice, Kamýk, Komořany, Modřany, Točná a Praha-Libuš. Na údržbu zeleně a úklid veřejných prostranství vypisuje veřejné zakázky pro různé lokality. Tato případová studie se věnuje zakázce z roku 2013 na údržbu zeleně a úklid veřejných prostranství ve dvou lokalitách této městské části, jejíž předpokládaná hodnota byla 24 916 800 Kč. Plnění probíhá od září 2013 do srpna 2017. Hodnotícím kritériem byla nabídková cena (60 procent), 20 procenty byl hodnocen podíl realizace osobami se zdravotním postižením (těch ovšem dle zadávací dokumentace muselo být minimálně 30 procent) a 20 procenty byl hodnocen způsob realizace zakázky, tedy kvalita nabízeného provedení.

O zakázku soutěžilo 11 uchazečů, ale při hodnocení bylo několik z nich z různých důvodů vyřazeno. Jako vítězný uchazeč pro obě lokality bylo vybráno sdružení firem TSB spol. s r.o. a Fokus Praha, o. s. Toto sdružení nabídlo realizaci zakázky osobami se zdravotním postižením z 50 procent a předložilo metodiku práce se zdravotně znevýhodněnými osobami, kterým poskytuje přiměřenou pracovní a psychosociální podporu.

Firma TSB se zabývá úklidem budov i veřejných prostranství. V minulosti již zvítězila v několika veřejných zakázkách. Fokus Praha je nezisková organizace, která se již od 90. let zabývá pomocí lidem s dlouhodobým duševním onemocněním. Do roku 2005 ve Fokusu fungovala chráněná dílna provozující zahradnické služby, která se od roku 2006 transformovala na sociální firmu Zahrada. S veřejnými zakázkami zkušenost neměli.

Sociální firma Zahrada začala po roce 2009 růst, roční obrat firmy se zdvojnásobil na úroveň 2,5 mil. Kč. Zlepšila se technologie práce, firma získávala nové soukromé zakázky a pomalu se stabilizoval i tým pracovníků, který v současnosti tvoří 12 zdravotně postižených a 2 zdravých pracovníků.



Fokus Praha pomáhá lidem s duševním onemocněním, aby byli vyrovnanější, silnější ve svých vlastních schopnostech a lépe vybaveni pro praktický život. V sociální firmě Zahrada pracují lidé, kteří trpí například schizofrenií. Tito lidé jsou v ambulantní péči svého psychiatra a Fokus jim pomáhá se začleněním do běžného života. Někdy je potřeba pomoci s řešením rodinné situace, bydlením či finančními problémy. Pokud zaměstnanci potřebují, mohou se stát klienty zdravotních nebo sociálních služeb Fokusu, ale tyto služby nejsou provázány na práci v sociální firmě Zahrada. Zaměstnání v Zahradě je srovnatelné s běžnou prací, vyžaduje jistou míru odolnosti, tedy schopnost vykonávat zadanou práci, pravidelně a včas do práce docházet apod. Tyto běžné požadavky jsou však pro řadu duševně nemocných velmi náročné. Vedení firmy se musí potýkat s problémy, jako jsou pozdní příchody či časté a dlouhodobé pracovní neschopnosti. Vedoucí týmu pak tyto problémy řeší s trpělivostí a porozuměním pro zdravotně znevýhodněné pracovníky. Pracovní smlouvu mají zaměstnanci na dobu neurčitou. Noví zaměstnanci však mívají smlouvu na 1 rok s tříměsíční zkušební dobou.

Fluktuace v týmu je ale velice nízká a případné problémy se daří řešit s nadhledem i díky smyslu pro humor, který je všem pracovníkům vlastní.

Fokus Praha, který se zaměřuje na lidi s dlouhodobým duševním onemocněním, provozuje tři sociální firmy: Zahradu, která nabízí zahradnické služby, dále penzion s restaurací Jůnův statek a Prádelnu u Mandelíků.

Fokus Praha je průkopníkem tématu sociálního podnikání v ČR a nadále jej aktivně prosazuje. Inicioval založení Platformy sociálních firem v ČR, spravuje webové stránky [www.socialnifirmy.cz](http://www.socialnifirmy.cz).

Vydal také publikaci Sociální firma - výzva v podnikání 21. století a Standardy sociálních firem. Inicioval a spoluvytvářel Výzvu k podpoře rozvoje sociálního podnikání v ČR.

Zdroj: [www.fokus-praha.cz](http://www.fokus-praha.cz)

Zdravotně znevýhodnění zaměstnanci pracují na pozici pomocný zahradník a v rámci údržby zeleně pracují se sekačkami na trávu, křovinořezy a provádějí nakládání a odvoz trávy. Dále zajišťují např. vysypávání košů, čištění chodníků, vytrhávání plevele, odklízení sněhu.

Pracovní doba jim začíná později, než bývá u těchto profesí obvyklé, a to v půl deváté ráno. Z důvodu onemocnění a medikace totiž potřebují dostatek času na odpočinek. Pracují na zkrácený úvazek 6 hodin denně, ale v sezóně mívají i placené přesčasy. Vedle příjmu ze zaměstnání, který je na úrovni minimální mzdy, pobírají invalidní důchod. Zdravotně znevýhodnění zaměstnanci pracují na tzv. chráněných místech, které jsou registrovány na Úřadu práce. Firma na zaměstnání zdravotně postižených osob pobírá dotace od Úřadu práce, a to 75 % super hrubé mzdy, maximálně do výše 8 tis. Kč.

Rozdělení práce mezi firmu TSB a Fokus se stanovuje podle aktuálních potřeb zadavatele. Po vzájemné dohodě s TSB pak Fokus realizuje konkrétní činnosti v daném období. V zimě ve většině případů zajišťuje zimní údržbu TSB, protože tu Fokus v požadovaném rozsahu dodat neumí (např. odklízení sněhu ve velmi brzkých ranních hodinách).

Zadavatel kontroluje kvalitu provedené práce. Ze začátku pracovníci Fokusu byli konfrontováni s nalezenými nedostatky (nedosekaná plocha nebo nedostatečná kvalita odplevelení). Tyto nedostatky však napravili a v současné době probíhá plnění zakázky bez problémů. Praha 12 dokonce Fokus využívá pro drobné práce do 50 000 Kč a zadává je přímo Fokusu, protože jsou s jejich prací spokojeni. Po této zkušenosti se Fokus Praha, resp. sociální firma Zahrada, bude ucházet o další veřejné zakázky.



Studii zpracovala Eva Chvalková (MPSV) na základě informací od vedoucích představitelů [sociální firmy Zahrada](#) a [Fokus Praha](#).